



ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΕΡΥΘΡΟΣ ΣΤΑΥΡΟΣ

ΤΟΜΕΑΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ &
ΨΥΧΟΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΑΤΟΜΩΝ & ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΩΝ

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΔΕΛΤΙΟ

ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ-ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2024

473

ΑΙΤΗΜΑΤΑ
ΠΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΚΕ
ΤΟ ΓΡΑΦΕΙΟ
ΕΦΗΜΕΡΙΑΣ



Η Υπηρεσία Συμβουλευτικής και Ψυχοκοινωνικής Στήριξης του Τομέα Κοινωνικής Πρόνοιας Ε.Ε.Σ. συνεχίζει απρόσκοπτα το έργο της, παρέχοντας υποστηρικτικές υπηρεσίες σε ευάλωτες ομάδες πληθυσμού, άτομα και οικογένειες. Παράλληλα, η Υπηρεσία λειτουργεί Γραφείο Εφημερίας, όπου κοινωνικοί λειτουργοί διαχειρίζονται τα ημερήσια αιτήματα και υποστηρίζουν ωφελούμενους, τόσο τηλεφωνικά όσο και με δια ζώσης συναντήσεις.

Επιπλέον, λειτουργεί η τηλεφωνική γραμμή Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης **10205**, σε καθημερινή βάση τις ώρες 8.00 - 15.00, προσφέροντας εξατομικευμένη συμβουλευτική, ενημέρωση και πληροφόρηση, παραπομπή και διασύνδεση με υπηρεσίες και δομές. Τέλος, από το τέλος Νοεμβρίου 2023 ξεκίνησε η λειτουργία του Ευρωπαϊκού προγράμματος EU4Health για την προαγωγή της ψυχικής υγείας εκτοπισμένων Ουκρανών πολιτών.



61

ΑΙΤΗΜΑΤΑ
ΓΙΑ
ΨΥΧΟΛΟΓΙΚΗ
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

576

ΩΡΕΣ ΕΘΕΛΟΝΤΙΚΗΣ
ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΣΤΗ
ΔΡΑΣΗ "ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ
ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΟ"



244

ΑΤΟΜΑ & ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΕΣ
ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΘΗΚΑΝ ΑΠΟ ΤΗΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΕ ΔΙΑΘΕΣΗ
ΑΝΘΡΩΠΙΣΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ



ΕΘΕΛΟΝΤΗΣ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ
ΠΡΟΝΟΙΑΣ
Ε.Ε.Σ.

30

ΩΡΕΣ ΕΘΕΛΟΝΤΙΚΗΣ
ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΣΕ
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ
ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ

11 & 15 ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΥ 2024

ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ 2 ΘΕΑΤΡΙΚΩΝ
ΠΑΡΑΣΤΑΣΕΩΝ ΑΠΟ ΕΝΗΛΙΚΕΣ
ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΥΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

17 ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΥ 2024

ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΠΑΙΔΙΚΗΣ
ΘΕΑΤΡΙΚΗΣ ΠΑΡΑΣΤΑΣΗΣ
"Ο ΜΙΚΡΟΣ ΠΡΙΓΚΙΠΑΣ"



Γ' Σεπτεμβρίου 21
Τ.Κ 104 32, Αθήνα

Τηλ: 210 3613574, 210 3610683
email: socialservice@redcross.gr

**ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΔΕΛΤΙΟ
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ-ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2024**



410

ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΠΟΥ
ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΚΑΝ ΣΤΗΝ
ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ



14

ΠΑΡΑΠΟΜΠΕΣ ΣΕ
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΙΑ
ΕΥΡΕΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ



17

ΝΕΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ
ΕΚΤΟΠΙΣΜΕΝΩΝ
ΟΥΚΡΑΝΩΝ

UKRAINE

26

ΣΥΝΕΔΡΙΕΣ
ΨΥΧΟΛΟΓΙΚΗΣ
ΣΤΗΡΙΞΗΣ



25

ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΕΙΣ
ΜΕ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ
ΓΙΑ ΙΑΤΡΟΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΗ
ΠΕΡΙΘΑΛΨΗ



80

ΑΤΟΜΑ & ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΕΣ
ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΘΗΚΑΝ ΑΠΟ ΤΗΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΕ ΔΙΑΘΕΣΗ
ΑΝΘΡΩΠΙΣΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ

**NEWSLETTER
JANUARY - FEBRUARY 2024**



410

**REQUESTS THE
HOTLINE ACCEPTED**



14

**REFERRALS TO
EMPLOYMENT
SERVICES**



17

**NEW CASES OF PEOPLE
AFFECTED BY
UKRAINE CRISIS**

UKRAINE

26

**SESSIONS OF
PSYCHOLOGICAL
SUPPORT**



25

**LIAISONS
WITH HEALTH SERVICES
FOR MEDICAL CARE**



80

**INDIVIDUALS & FAMILIES
WITH HUMANITARIAN AID**